

AMi

Aleksandra Milić.

SAP SuccessFactors Consultant, zertifiziert in Employee Central und Succession Management
End-to-End-Implementierung und IT-Support L1 bis L3

Basel, Schweiz (Niederlassungsbewilligung C) · aleksandra.milic.s@gmail.com · +41 79 525 45 19 ·
[linkedin.com/in/aleksandra-milic](https://www.linkedin.com/in/aleksandra-milic)

BERUFLICHES PROFIL

SAP SuccessFactors Consultant mit vier Jahren bei HR Path, spezialisiert auf Employee Central und Succession, mit paralleler Lieferung von End-to-End-Implementierung, Hypercare und IT-Support L1 bis L3. Aktuell Lead EC Consultant für eine länderübergreifende Instanz mit über 6'000 Usern und einer HR-Admin-Community von rund 30 Personen beim führenden Unternehmen der Kreuzfahrtbranche, nach der Leitung von zwei End-to-End-Succession-Implementierungen und der Einbindung in das internationale IT-Support-Team eines Pharmaunternehmens seit 2022. SAP-zertifiziert in Employee Central Core, Position Management und Succession Management. Branchenübergreifende Lieferung in Pharma, IT, Fertigung und Energie, von Start-ups bis zu multinationalen Konzernen. Mehrsprachige Lieferung in Englisch, Deutsch mit Schweizerdeutsch, Französisch, Griechisch und Serbisch.

BERUFSERFAHRUNG

SuccessFactors Consultant · **HR Path** · Basel, Schweiz · März 2022 bis heute

Innerhalb von sechs Monaten von der Junior Consultant befördert. Die folgenden Einträge sind Kundeneinsätze innerhalb dieser einen Anstellung bei HR Path, keine separaten Arbeitgeber.

- Lieferung von End-to-End-Implementierung, Hypercare und parallelem IT-Support L1 bis L3 über mehrere Kundeneinsätze hinweg, über ServiceNow und Jira.
- Tätigkeit über Employee Central als Schwerpunkt und Succession als Implementierungsleitung, mit operativem Aufgabenbereich in Time Management, Recruiting und Reporting.
- Stellvertretung und Unterstützung in angrenzenden Mandaten bei Bedarf.

KUNDENEINSÄTZE

Lead EC Consultant · **das führende Unternehmen der Kreuzfahrtbranche** · Basel, Schweiz · April 2024 bis heute

- Leitung von Employee Central über eine länderübergreifende Instanz mit über 6'000 Usern, die eine HR-Admin-Community von rund 30 Personen unterstützt und mehrere Rechtseinheiten, Geschäftsbereiche und Länder umfasst.
- Erstellung und Pflege der Change-Management-Dokumentation im Einklang mit den Compliance-Prozessen, die das System auditfähig halten, sowie Verfassen von Leitfäden und KBA-Repositories, die End-Usern, HR-Admins und dem Service Desk helfen, Probleme eigenständig zu lösen.
- Verantwortung für IT-Support L1 bis L3 über ServiceNow und Durchführung von Vor-Ort-Schulungen für End-User und HR-Teams.
- Steuerung von Release Management, RBP-Review und kontinuierlichem Customizing über Felder, Portlets und vollständige Reimplementierungen von Systembereichen.
- Einführung neuer Länder und Rechtseinheiten in die Live-Instanz in Zusammenarbeit mit IT, Data und HR.
- Mentoring eines Junior Consultants im Kundeneinsatz seit April 2025.

SuccessFactors Support Consultant · **internationales Pharmaunternehmen** · Allschwil, Schweiz · März 2022 bis heute

- Erbringung von SuccessFactors-Support L1 und L2 über ServiceNow über EC, RBP, MDF, Reporting, einfaches Time Management und Recruiting, eingebunden in das eigene IT-Support-Team des Kunden.
- Mitwirkung am Time-Management-Rollout durch Konfiguration, Dokumentation und Testvorbereitung. Verantwortung für Anlage, Aktualisierung und Datenpflege von Contingent Workers über einen kontinentübergreifenden Betrieb hinweg.
- Test und Unterstützung von systemübergreifenden Projekten, in denen SuccessFactors mit anderen SAP-Produkten zusammenspielt, sowohl bei eingehenden Automatisierungen, die SuccessFactors speisen, als auch bei ausgehenden Integrationen zu SAP S/4HANA, Concur und Coupa.
- Tätigkeit als Systemadministratorin der Live-Instanz, mit Verantwortung für Dokumentation, Compliance- und Auditing-Support sowie Release Management.

EC and Succession Implementation Consultant · **IT-Start-up** · Zürich, Schweiz · März 2023 bis Juni 2023

- Leitung der Employee-Central-, Succession- und Time-Management-Implementierung für zwei Länder gemäss der HR-Path-Methodik.
- Tätigkeit als Project-Manager-Support mit Leitung von Kickoff, Field-Gap-Analyse und Design-Sessions.
- Lieferung von EC und ergänzende Unterstützung von Hypercare über Jira nach dem Go-live, anschliessend als Stellvertretung beim Kunden.

Succession Module Implementation Lead · **Hersteller von Bildgebungsgeräten** · Deutschland · Oktober 2023 bis Januar 2024

- Leitung der vollständigen Implementierung des Succession-Moduls vom Kickoff über das Go-live bis zum Hypercare, für einen Betrieb mit japanischem Mutterkonzern und Standort in Deutschland, der kontinentübergreifend tätig ist.
- Verantwortung für Design, Konfiguration und Test gemeinsam mit dem HR-Team des Kunden in Deutschland und Portugal.

KI-KOMPETENZ

Sicherer, operativer Einsatz von KI zur Arbeitslieferung, ergänzt um Enablement: Teams dabei zu helfen, echten Nutzen aus ihrem eigenen KI-Stack zu ziehen. Ich betreibe ein Multi-Agenten-Setup über mehrere Anbieter hinweg mit den neuesten OpenAI- und Anthropic-Modellen, eine Director-und-Builder-Struktur mit Verifizierungsagenten, konfiguriert und versionskontrolliert. Angewandt auf reale Lieferung, einschliesslich der Dokumente und der Marke hinter diesem Profil sowie KI-gestützter Arbeit im täglichen Betrieb.

KENNTNISSE

SAP SuccessFactors: Employee Central, Succession Management, Time Management, Recruiting (Support), Reporting (Table, Canvas, Stories) einschliesslich Erstellung, Pflege und Troubleshooting

SAP-Ökosystem und ITSM: Integrationsschnittstellen zu anderen SAP-Produkten durch Projektunterstützung (SAP S/4HANA, Concur, Coupa), SAP MM, SAP PD, ServiceNow, Jira, Akeneo, OpenText

Implementierung und Lieferung: Standard SAP SuccessFactors über die gesamte Suite (Support und Customizing); Employee-Central- und Succession-Implementierungen geliefert gemäss der HR-Path-Implementierungsmethodik für die SAP-zugelassene Paketlösung; Eintreten für Test- und Rollback-Praktiken

Analyse und Produktivität: Power BI, Tableau, BPMN, Requirements Engineering, Microsoft 365, Google Workspace

Soft Skills: Schulung und Enablement von End-Usern, Stakeholder-Management über IT, Data und HR, Mentoring, Dokumentation für fachliche Leserschaft, kulturübergreifende und mehrsprachige Lieferung

SPRACHEN

Englisch C2 · **Deutsch** C1, mit Verständnis von Schweizerdeutsch · **Französisch** B2 bis C1 · **Griechisch** B2 · **Serbisch** Muttersprache

Italienisch und Spanisch (Grundkenntnisse, mit höherem passivem Verständnis)

ZERTIFIZIERUNGEN

SAP SuccessFactors Employee Central Core and Position Management · SAP SuccessFactors Succession Management

AUSBILDUNG

BSc Business Information Technology · FHNW Basel, Hochschule für Wirtschaft · 2017 bis 2021

BSc Tourismus (Hospitality Management) · Universität Novi Sad · 2009 bis 2013

FRÜHERE TÄTIGKEITEN

Sales Advisor bei H&M, Basel (Oktober 2020 bis Juni 2021). Empfang und Bankett-Team im Grand Hotel Les Trois Rois, Basel (März 2018 bis Oktober 2019).